

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE



BONJOUR RATP - RÉSUMÉ DU TEST

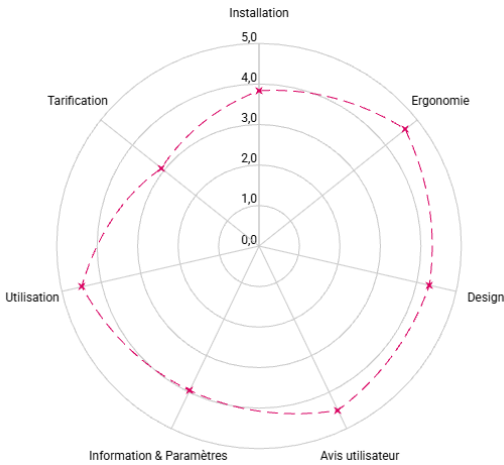
Notre nouveau test de Bonjour RATP nous a permis de mesurer les avancées de l'application, qui s'impose aujourd'hui comme un allié précieux en Île-de-France. Portée par une bonne ergonomie et une utilisation quotidienne fluide, l'application gagne en polyvalence grâce à la dématérialisation des titres, l'intégration des tarifs unifiés, la réservation de mobilités douces et le suivi du trafic en temps réel.

Au quotidien, elle permet un gain de temps et le confort d'éviter les guichets automatiques transforme l'expérience utilisateur. Quelques axes d'amélioration persistent : certaines interfaces sont parfois denses, ce qui demande de l'adaptation pour trouver l'information recherchée. De plus, le manque de clarté entre les différents forfaits rend le choix de l'offre parfois complexe pour l'usager. Malgré ces légers bémols, l'application réussit son pari en rendant les déplacements urbains plus fluides et maîtrisés.

CRITÈRES TRANSVERSES

Sous-notes

ERGONOMIE	★★★★★
DESIGN	★★★★☆
UTILISATION	★★★★☆



Points forts/faibles



- Bonne ergonomie et prise en main facile
- Gain de temps grâce à l'application
- Fiabilité des informations



- Interface parfois trop chargée
- Manque d'aide sur les différentes offres de billettique

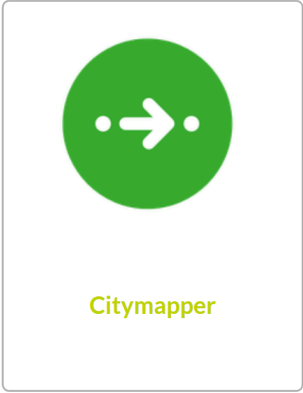


RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS

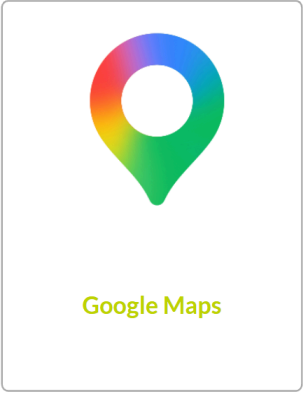


- Intégrer un assistant de choix tarifaire** : Proposer un guidage pédagogique ou un questionnaire rapide (« Quel utilisateur êtes-vous ? ») pour orienter l'usager vers le titre ou l'abonnement le plus rentable selon ses déplacements.
- Simplifier l'affichage de la recherche d'itinéraire** : Aérer l'interface et hiérarchiser visuellement l'information principale (horaires et perturbations majeures) pour éviter l'effet de surcharge à l'écran.
- Proposer un mode hors-ligne basique** : Permettre la consultation des plans de lignes et la sauvegarde des itinéraires favoris sans connexion réseau active

PRODUITS SIMILAIRES



Citymapper



Google Maps



Île-de-France Mobilités

LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“Il s'agit d'une bonne application que je conseille. Les fonctionnalités sont nombreuses et la création d'un compte n'est pas nécessaire.” **Tarek A.**

“Je trouve l'application simple à prendre en main, fluide dans son utilisation et globalement agréable à utiliser au quotidien.” **Lisa R.**

“L'application est facile à prendre en main et très rapidement fonctionnelle” **Amine B.**