

SYNTHESE TECHNIQUE CITYMAPPER

NOTE GLOBALE



RÉSUMÉ DU TEST

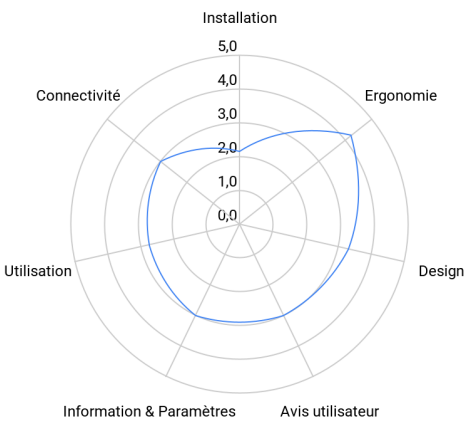
L'expérience globale de nos testeurs sur Citymapper est jugée mitigée. Pour ce nouveau test, nous avons choisi de pousser plus loin l'analyse de sa connectivité. Si l'application se distingue par la précision de ses données en temps réel, le bilan final reste nuancé en raison d'aspects critiques à optimiser.

D'un côté, la planification est rapide, offrant des choix d'itinéraires clairs et parfaitement adaptés aux perturbations du trafic. De plus, la prise en main s'est révélée intuitive, rendant les mobilités douces et les alertes d'incidents immédiatement visibles.

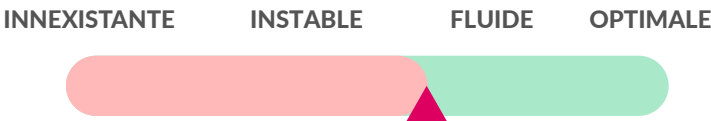
Toutefois, l'interface graphique est jugée datée et l'application entraîne une forte consommation de batterie. Enfin, l'absence de recherche d'itinéraires hors-ligne se révèle particulièrement pénalisante lors des coupures de réseau.

CRITÈRES TRANSVERSES

Sous-notes



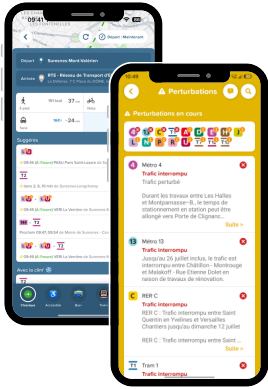
ZOOM SUR LA CONNECTIVITÉ



Dans le secteur des transports, l'utilisateur d'aujourd'hui s'attend à une expérience omnicanale et fluide. Sur ce point, Citymapper offre une expérience mitigée.

Cette application centralise les flux de données en temps réel pour optimiser les itinéraires multimodaux et synchroniser le guidage sur différents supports. Elle ne permet pas la recherche de trajets hors-ligne ni l'achat intégré de titres de transport.

L'application fait preuve d'une excellente réactivité face aux perturbations de trafic grâce à des mises à jour fluides. Cependant, sa forte dépendance au réseau mobile limite son efficacité en zone blanche et accroît la consommation de batterie.



On a aimé 😊

- Les alertes du trafic en direct
- Les propositions de mobilités douces

On a moins aimé 😞

- L'incapacité d'utiliser l'application hors-ligne
- L'absence de billetterie
- Forte consommation de batterie



RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS

- **Renforcement des capacités de navigation hors-ligne** : L'intégration d'un mode de recherche d'itinéraires et de cartes téléchargeables est prioritaire. Cela permettrait de pallier l'inutilité actuelle de l'application en zone blanche totale ou lors de voyages à l'étranger sans forfait de données.
- **Optimisation de la consommation de données et d'énergie** : Il serait pertinent de proposer un mode "Économie de données" pour réduire la fréquence des rafraîchissements en arrière-plan. Cette option limiterait la consommation intensive de batterie et de forfait internet lors des longs trajets.
- **Renforcement de la mise en cache prédictive** : L'application gagnerait à pré-charger davantage d'étapes du trajet dès qu'une connexion stable est détectée. Cette anticipation garantirait une navigation fluide et sans latence lors des transitions critiques entre l'extérieur et le réseau souterrain.

LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“Une application intuitive, riche en trajets et excellente pour le temps réel, mais pénalisée par un design daté, l'absence de billetterie et une forte dépendance au réseau.” **Manon A.**

“Une application facile d'utilisation, très utile pour suivre l'état du réseau en temps réel et adapter ses trajets au mieux, mais freinée par un design à remettre au goût du jour.” **Nicolas D.**

“L'application est facile d'utilisation, très rapide à prendre en main, et avec des paramètres de recherches pertinents malgré un design améliorable” **Samya A.**