



RÉSUMÉ DU TEST

Avec la multiplication des applications de transport, il n’est pas toujours évident de choisir celle qui répond le mieux à ses besoins.

nous avons testé deux applications populaires, Uber et Bolt. À travers une analyse détaillée de leurs fonctionnalités, de leurs avantages et de leurs limites, nous mettons en lumière leurs points forts et leurs éventuelles faiblesses.

Notre objectif : fournir une comparaison objective afin de vous aider à faire un choix éclairé et à optimiser vos déplacements au quotidien.

CRITÈRES TRANSVERSES

Sous-notes	Uber	Bolt
ERGONOMIE	★★★★★	★★★★★
DESIGN	★★★★★	★★★★★
APPRENTISSAGE	★★★★★	★★★★★
UTILISATION	★★★★★	★★★★★

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Nos recommandations :

- Si vous privilégiez une navigation intuitive et facile d’utilisation, Bolt est un bon choix.
- Si vous cherchez une application permettant de bénéficier de plus de gammes et de confort et d’informations sur les chauffeurs, Uber sera plus adaptée.



Préconisations d’amélioration pour les deux applications :

- ☒ Proposer un mode comparatif des trajets en fonction du prix et du temps de parcours
- ☒ Proposer d’autres alternatives de confort sur Bolt, avec d’autres modes de transport
- ☒ Intégrer un chatbot pour aider les usagers en temps réel

LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“Deux applications performantes qui se complètent bien. Le choix final des utilisateurs se fait naturellement selon leurs priorités : le prix ou le niveau de confort.” **Leonel K.Z.**

“**Uber** et **Bolt** sont deux applications agréables et faciles à utiliser. Si Uber séduit par la richesse de son écosystème global, Bolt se démarque par son efficacité redoutable et ses tarifs compétitifs.” **Mélissa A.**

“Deux bonnes applications simples à prendre en main pour rechercher des chauffeurs. L’interface d’**Uber**, très axée sur Uber Eats, rend la réservation de course un peu moins directe que celle de son concurrent.” **Antoine G.**