

# SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE



## MA GARE SNCF - RÉSUMÉ DU TEST

L'expérience globale de l'application Ma Gare SNCF est jugée positive, se distinguant par une interface moderne et une organisation claire qui facilite la navigation de l'utilisateur.

L'installation est rapide et ne nécessite pas la création obligatoire d'un compte pour accéder aux services de base, ce qui constitue un point fort pour un usage immédiat en gare. La prise en main est intuitive, avec une page d'accueil qui rend les services essentiels immédiatement visibles. L'application couvre l'ensemble du réseau national avec près de 3000 gares en France.

L'application fait preuve d'une bonne réactivité, sans publicité intrusive, garantissant une navigation fluide. Toutefois, certains aspects pourraient être optimisés, notamment la diversité des langues proposées et la présence d'une FAQ.

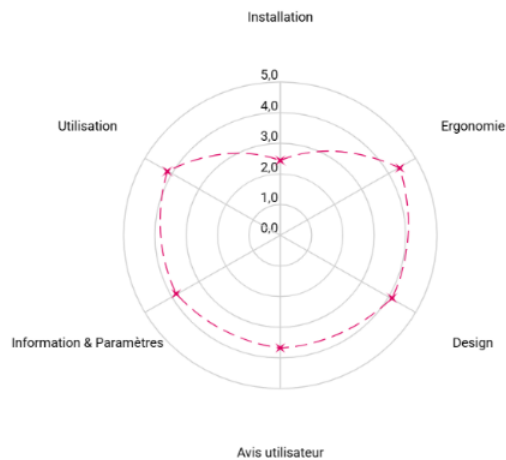
## CRITÈRES TRANSVERSES

### Sous-notes

ERGONOMIE ★★★★★

DESIGN ★★★★★

UTILISATION ★★★★★



### Points forts/faibles



- Qualité de l'interface
- Facilité d'accès
- Fiabilité des informations



- Manque de personnalisation
- Absence de FAQ
- Gestion des langues limitée

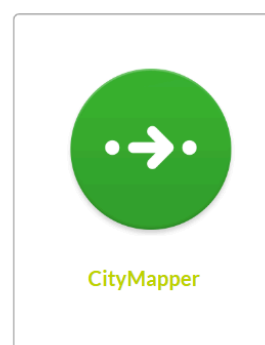
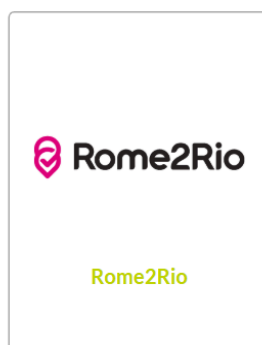
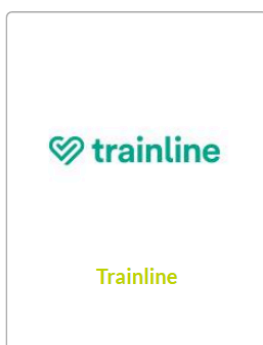


## RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



- Permettre l'épinglage simultané de plusieurs trajets sur l'onglet Horaires
- Intégrer une section dédiée aux recherches récentes pour faciliter l'accès aux itinéraires fréquents
- Intégrer un tutoriel dès la première ouverture pour présenter les fonctionnalités avancées
- Permettre de modifier la langue de l'application manuellement sans dépendre des réglages système du smartphone
- Proposer une personnalisation basée sur le profil utilisateur, notamment en mettant en avant les fonctionnalités les plus utilisées ou favorites

## PRODUITS SIMILAIRES



## LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“L'application répond efficacement aux attentes des utilisateurs : ne manquer aucune information sur ses trains, suivre son train en temps réel, recevoir des alertes à temps, naviguer simplement en gare et trouver facilement les différentes boutiques et services. L'application est intuitive, facile d'utilisation, fiable et efficace. On pourrait souhaiter un paramétrage plus poussé de l'application pour des questions d'accessibilité, ainsi qu'une FAQ.” **Margaux C.**

“Malgré quelques limites sur le paramétrage et une FAQ restreinte, l'application se distingue par sa simplicité et sa rapidité de prise en main.

Son interface claire et orientée efficacité, ainsi que le plan interactif, facilitent grandement les déplacements en gare.

Globalement, elle propose une expérience utilisateur fluide et pratique, centrée sur les besoins essentiels des voyageurs.” **Romain D.**

“ L'application Ma Gare SNCF est simple d'utilisation grâce à une installation rapide et une prise en main immédiate. Le manque de documentation ou de paramétrage est compensé par le fait que l'application est intuitive et claire.

Le design est épuré et la navigation est fluide. Les différentes fonctionnalités se trouvent facilement et sont bien hiérarchisées dans l'application. Quelques paramétrages de personnalisation supplémentaires seraient cependant les bienvenus, tels que le changement de langue ou l'utilisation d'un mode sombre qui la rendrait plus moderne.” **Marie D.**