

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT





RÉSUMÉ DU TEST

Avec la multiplication des applications de transport, il est parfois difficile de choisir celle qui correspond le mieux à nos besoins. Nous avons testé pour vous deux applications majeures à **Marseille** et **Lyon** pour la recherche de trajets en transports en commun : **RTM Marseille** et **TCL Lyon**.

Dans le panel des applications de transport en communs dans les villes françaises, TCL et RTM sont de très bonnes options. **TCL** permet d’effectuer des planifications de trajet intuitivement et rapidement, ce qui facilite la vie des utilisateurs. **RTM**, elle, est la plateforme essentielle pour se déplacer à Marseille, offrant la planification d'itinéraires et l'achat de titres de transport en temps réel.

CRITÈRES TRANSVERSES

Sous-notes	TCL	RTM
ERGONOMIE		
DESIGN		
APPRENTISSAGE		
UTILISATION		

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



-  Nos recommandations :
- Si vous appréciez une utilisation, une ergonomie et une installation intuitive, TCL offre des fonctionnalités très adaptées.
 - Si vous cherchez une application offrant un design moderne, et des paramètres avancés, RTM est un bon choix.



-  Préconisations d’amélioration pour les deux applications :
-  Ajouter l’ensemble des modes de transports disponibles dans les villes.
 -  Fiabiliser les informations de prochains passages et d’informations trafic en temps réels.
 -  Offrir des recommandations de trajets grâce a des algorithmes intelligents multi critères, et tenant comptes de préférences utilisateurs.

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“L’application **TCL** est une plateforme intuitive et complète, permettant de planifier, suivre et acheter facilement ses titres de transport pour le réseau lyonnais, facilitant ainsi les déplacements quotidiens en bus, métro et tram avec des informations en temps réel et un accès simple aux services. » **Corentin L.G.**

"L'application **RTM** se distingue par son ergonomie intuitive et son design moderne, garantissant une prise en main rapide. Elle offre une utilisation fluide et quotidienne qui intègre la planification de trajets et la gestion des titres de transport. » **Valentin U.**