

EASY JET - RÉSUMÉ DU TEST

EasyJet offre une expérience fluide et intuitive qui répond efficacement aux besoins des utilisateurs sur ses parcours principaux. Avec une note de 4/5 pour la facilité d'utilisation et 3,5/5 pour la qualité de navigation, cette application met en évidence ses fonctionnalités essentielles mais présente des axes d'amélioration sur certains parcours.

Les points forts comprennent la simplicité de la réservation de vols, la clarté du Flight Tracker et la variété des options de paiement. Les points d'amélioration suggérés sont une meilleure hiérarchisation des fonctionnalités, l'ajout de filtres avancés et l'intégration de notifications push paramétrables.

Parmi les points à noter, plusieurs moyens de paiement sont disponibles, offrant une bonne flexibilité aux utilisateurs. Néanmoins, il n'a pas été constaté de bugs bloquants lors du test, mais des lenteurs ou propositions de séjours obsolètes ont été relevées. En ce qui concerne le rapport qualité-prix, il est évalué à 4/5. L'application reste gratuite et permet d'accéder facilement à des services essentiels en mobilité. Pour conclure, je recommanderais cette application à d'autres utilisateurs en raison de sa simplicité, de ses performances et de son bon positionnement sur le segment du low-cost, tout en suggérant quelques améliorations ergonomiques.

CRITÈRES TRANSVERSES

Sous-notes

ERGONOMIE

★★★★☆

DESIGN

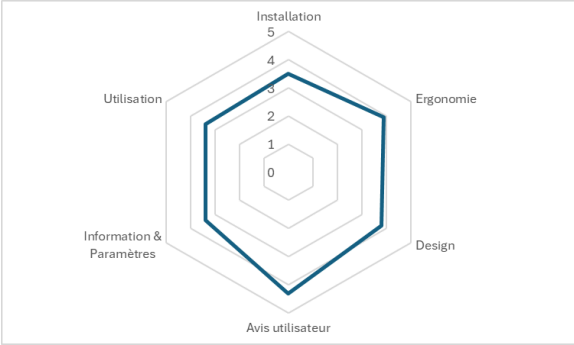
★★★★☆

APPRENTISSAGE

★★★★☆

UTILISATION

★★★★☆



Points forts/faibles



- **Parcours de réservation fluide et rapide**
- **Design clair et intuitif**, bien adapté
- **Intégration efficace de modules complémentaires à la réservation de vols** (Flight Tracker & Réserver des vacances)



- **Expérience utilisateur inégale** selon les parcours
- **Manque de personnalisation et d'anticipation des besoins**
- **Ergonomie perfectible** sur certains écrans et parcours secondaires.

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS

- Harmoniser et fluidifier l'expérience utilisateur sur l'ensemble des parcours, en veillant à proposer une navigation claire et un accès équivalent aux fonctionnalités clés (vols, séjours, suivi de vols).
- Intégrer un système de notifications push paramétrables pour le suivi de vol (retard, changement de porte, embarquement).
- Intégrer des visualisations pour le suivi de vol en temps réel (maps).
- Rendre la fonction de réservation de vacances accessible depuis l'accueil et améliorer la fiabilité des suggestions de séjours disponibles.

PRODUITS SIMILAIRES



Skyscanner



Kayak



Go Voyages

LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“L'application offre une expérience fluide et performante avec des fonctionnalités essentielles bien accessibles.”
Hadrien H.

“Moovit est une application pratique et simple pour les transports en commun, avec des infos en temps réel et une navigation claire. Par contre, elle est un peu gâchée par trop de publicités et des options encore trop limitées.”
Marine R.

“L'application propose une offre complète mais manque de hiérarchisation, ce qui alourdit la navigation”
Estelle X