

# SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE



## MOOVIT - RÉSUMÉ DU TEST

Moovit, créée en 2012 par Nir Erez, Roy Bick et Yaron Evron, se positionne comme un assistant de mobilité urbaine complet et en temps réel. Avec une présence établie dans plus de 3 500 villes et 112 pays à travers le monde, cette application sert une communauté grandissante de plus de 1,7 milliard d'utilisateurs inscrits.

Moovit cible quiconque utilise les transports en commun ou d'autres modes de mobilité urbaine. Cela inclut les navetteurs quotidiens, les touristes, et les personnes qui veulent se déplacer sans voiture personnelle. L'objectif principal de Moovit est de simplifier les déplacements en ville. L'application vise à rendre la mobilité urbaine plus facile et plus efficace pour tous.

En résumé du test, l'application Moovit rassemble de belles fonctionnalités. En effet, de la recherche d'itinéraire, à la personnalisation en passant par la navigation suivie par GPS, l'application est très complète.

Le véritable point noir de l'application est la présence omniprésente de publicités qui freinent le parcours utilisateurs et rendent l'utilisation pénible sans compte premium.

## CRITÈRES TRANSVERSES

### Sous-notes

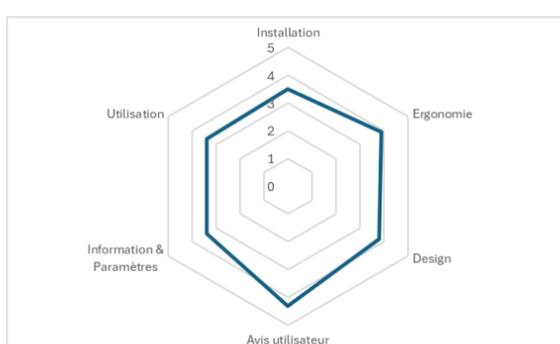
ERGONOMIE



DESIGN



UTILISATION



### Points forts/faibles



- Design clair et facile d'utilisation
- Application réactive
- Diversité des fonctionnalités



- Publicités impactant l'expérience utilisateurs
- Absence de mode hors connexion
- Hiérarchisation des informations sur les pages

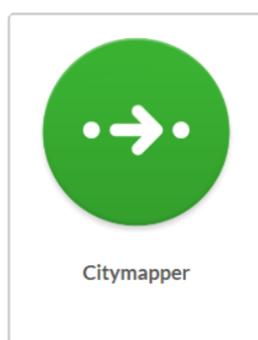
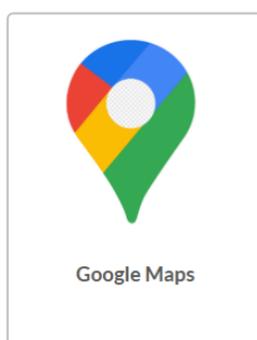


## RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



- Rendre les publicités moins agressives dans le parcours utilisateur : Ne pas inclure de publicités dans des moments clés (au clic sur le bouton "rechercher" de la recherche itinéraire par exemple).
- Ajouter un mode hors connexion pour rendre la navigation pertinente même dans les zones des transports en commun non couvertes par les réseaux mobiles.
- Améliorer la cohérence entre la fonctionnalité d'achat de titre de transports et les lieux couverts : si l'itinéraire n'est pas couvert par la fonctionnalité d'achat, masquer la fonctionnalité à l'utilisateur.

## PRODUITS SIMILAIRES



## LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"Moovit est une application fiable, facile à utiliser et bien optimisée, avec une FAQ complète et une bonne réactivité. Toutefois, les publicités fréquentes, l'absence de mode hors connexion et un design un peu daté peuvent parfois gêner l'expérience utilisateur."

**Ismail X.**

"Moovit est une application pratique et simple pour les transports en commun, avec des infos en temps réel et une navigation claire. Par contre, elle est un peu gâchée par trop de publicités et des options encore trop limitées."

**Félix X.**

"L'application est simple à utiliser. L'interface utilisateur très classique nous permet de nous concentrer sur l'essentiel. La personnalisation de l'application est facilement réalisable, ce qui permet de se l'approprier pleinement sans grande difficulté.

La masse de publicités est cela dit un gros bémol car elle allonge le parcours utilisateur."

**Adriana C.**