

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE



LIME - RÉSUMÉ DU TEST

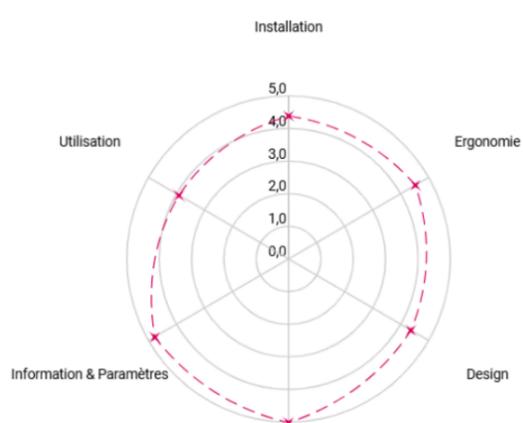
L'application Lime offre une expérience utilisateur globalement intuitive qui répond efficacement aux besoins des utilisateurs de se déplacer rapidement d'un point A à un point B de manière écologique. Avec une note de 4,5/5 pour la facilité d'utilisation et de 3,9/5 pour la qualité de navigation, cette application met en évidence ses fonctionnalités essentielles et celles qu'elle peut améliorer.

L'application se distingue par sa simplicité d'utilisation, son caractère intuitif, l'accès à l'ensemble des fonctionnalités rapidement depuis l'icône profil visible à l'ouverture de l'application, la disponibilité des vélos ainsi que les informations précises sur ces derniers (niveau de batterie, localisation), Gestion des moyens de paiements et l'historique des trajets.

En revanche, l'application doit régler les problèmes liées aux lenteurs de chargement à certaines pages, proposer plusieurs choix de langues car l'anglais est la seule langue disponible pour le moment, offrir aux clients des suggestions d'itinéraires / fonctionnalités GPS et proposer plus d'offres au mois avec des gammes de prix plus élargies.

CRITÈRES TRANSVERSES

Sous-notes	
ERGONOMIE	★★★★☆
DESIGN	★★★★☆
APPRENTISSAGE	★★★★☆
UTILISATION	★★★★☆



Points forts/faibles

- Simplicité d'utilisation et intuitif
- Fonctionnalités accessibles depuis l'icône profil visible à l'ouverture de l'application ne nécessitant ainsi pas de nombreux clics (respect de la règle des 3 clics en UX)
- De nombreux vélos disponibles, localisation précise des vélos, infos synchronisées entre l'application et les vélos
- Gestion des moyens de paiement facilitée et choix multiples (Apple pay, Paypal, CB)
- Historique des trajets (total km, nombre de trajets effectués)

- Recherche / Suggestion d'itinéraires
- Application énergivore
- Offre de prix non élargie et offre pass limité au mois
- Application disponible uniquement en anglais
- Lenteurs constatées à certaines pages / fonctionnalités de l'application

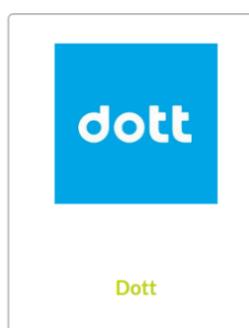
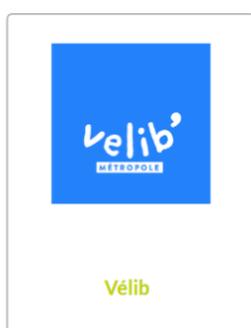


RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



- Proposer une option de recherche / suggestion d'itinéraires / suivi de l'itinéraire en temps réel comme un GPS
- Proposer davantage d'offres au mois, une offre de prix plus large
- Proposer l'application en plusieurs langues et non uniquement en anglais permettant ainsi d'attirer un spectre plus important d'utilisateurs
- Régler les petits soucis de lenteur en particulier lors de l'accès à certaines pages
- Réduire la grande consommation de batterie par l'application

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“L'application Lime est simple d'utilisation, ergonomique, intuitive avec un design moderne dans l'ère du temps. L'ensemble des fonctionnalités sont accessibles en quelques clics dès l'ouverture de l'application. De plus, la disponibilité ainsi que la localisation précise des vélos facilitent l'usage pour tout utilisateur. Cependant, l'ajout de suggestions d'itinéraires, de plusieurs offres mois, de multiples choix de langues ainsi que les quelques ajustements techniques à opérer afin de limiter les lenteurs, permettront d'attirer un plus grand nombre d'utilisateurs”

Ishan M.

“Interface intuitive permet de comprendre rapidement son utilisation, avec toutes les options accessibles en un seul clic sur l'écran d'accueil. Pour enrichir davantage l'application, il serait pertinent d'afficher un itinéraire avec le km, l'autonomie aussi de vélo en direct”

Noé N.

“Application simple d'utilisation rendant le service attendu. Quelques améliorations peuvent toutefois être apportées”

Liam L.