

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE

TBM MOBILITÉS - RÉSUMÉ DU TEST

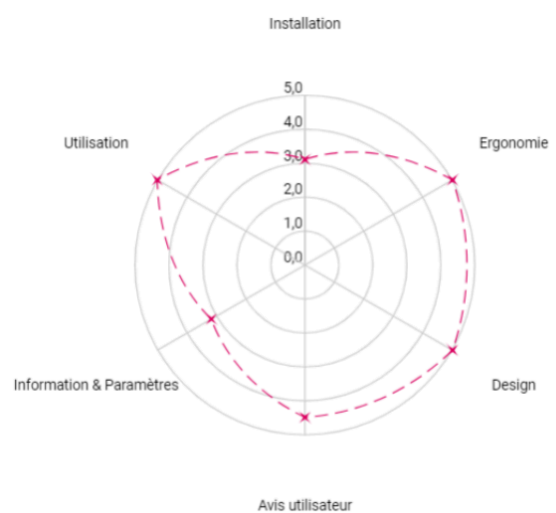
L'application TBM (Transports Bordeaux Métropole) est une application mobile dédiée aux **transports en commun de la métropole bordelaise**. Elle a été conçue pour faciliter l'accès aux informations de transport, en fournissant aux utilisateurs la possibilité de planifier leurs trajets et de suivre les horaires en temps réel.

L'application propose une carte interactive des lignes et des arrêts, des alertes concernant les perturbations et les changements d'horaires, ainsi que des **informations détaillées sur les tarifs des tickets et abonnements, avec la possibilité d'acheter des tickets en ligne et de les valider directement depuis le téléphone.**

Avec pour objectif **d'améliorer l'expérience de voyage en métropole**, TBM s'intègre également avec des services de covoiturage et de vélos en libre-service, offrant ainsi une **solution de mobilité complète pour ses utilisateurs.**

CRITÈRES TRANSVERSES

Sous-notes	
ERGONOMIE	
DESIGN	
APPRENTISSAGE	
UTILISATION	



Points forts/faibles

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Ergonomie, Design, Fluidité et simplicité au niveau de la navigation sur l'applicationLarge offre de titres de transportInformations claires et précises pour chaque titre proposéProcessus de validation du titre intuitif et performantPlusieurs moyens de paiement proposésPossibilité de transférer un ou plusieurs titres. | <ul style="list-style-type: none">Choix de langues limité (français uniquement)Obligation de création de compte pour réaliser un achatAbsence de notifications dans l'applicationAbsence de FAQ |
|--|--|

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS

Fonctionnalités :

- Élargir le choix des langues et proposer du contenu informationnel en autant de langues proposées (FAQ, Contrats, etc...).
- Proposer aux utilisateurs des notifications concernant le trajet et l'utilisation des titres de transport (rappel sur la nécessité de validation des titres, informer quel titre utiliser dans le trajet recherché, informer lorsque l'arrêt est proche ..).
- Proposer des titres non nominatifs qui permettent aux utilisateurs d'effectuer des achats sans avoir à créer de compte. Cela simplifie l'expérience d'achat et offre plus de flexibilité et commodité optimale pour les acheteurs occasionnels.
- Proposer une FAQ permettant de répondre aux questions les plus fréquentes des utilisations.

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“Application facile d'utilisation et pratique pour les petits et grands déplacements dans la région de Bordeaux.”

Ludmilla C.