

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT



NOTE GLOBALE



MOBILITÉS BY TCM & TCAT - RÉSUMÉ DU TEST

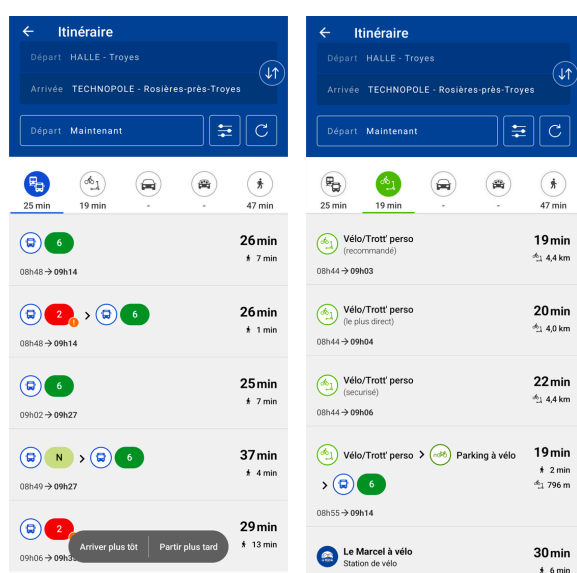
Créée par la TCAT (Transports en Commun de l'Agglomération Troyenne) et TCM (Troyes Champagne Métropole) en 2015, l'application mobile Mobilités by TCM et TCAT a pour vocation de **faciliter l'accès aux transports en commun dans la région de Troyes**.

Grâce à ses fonctionnalités pratiques, l'application permet d'acheter des titres de transport, de consulter des itinéraires recommandés, directs et sécurisés, et de recevoir des informations trafic en temps réel, pour **permettre aux voyageurs du réseau de rester informés et être à l'heure**.

L'application a récemment subi une **importante refonte, avec l'ajout de nouvelles fonctionnalités** comme la visualisation des parkings, des commerces et des stations de vélos, permettant ainsi une utilisation des transports plus transverse.

LES FONCTIONNALITÉS TESTÉES

LA RECHERCHE D'ITINÉRAIRES



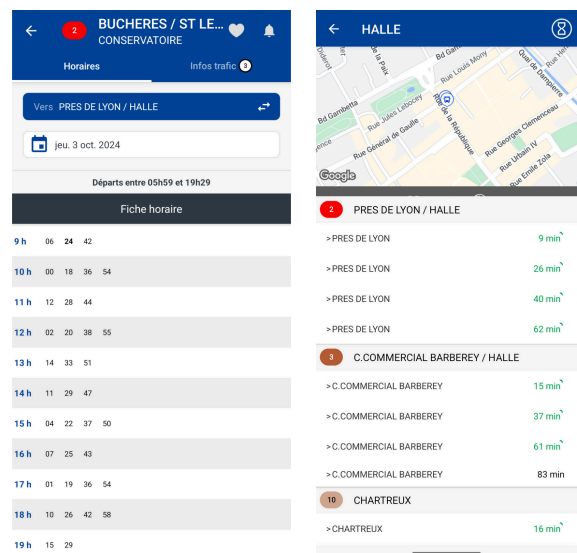
On a aimé

- 5 itinéraires proposés
- Possibilité d'éviter un arrêt ou une ligne
- Trajets à vélo aboutis
- Horaires des bus en temps réel

Nos idées d'amélioration

- Pas de possibilité de réserver un vélo sans changer d'application
- Pas d'indication sur la fréquentation des bus (élevée/faible)

LES FICHES HORAIRES



On a aimé

- Fiches horaires statique et dynamique
- Directions des bus clairement indiquées
- Arrêt sélectionné facilement repérable sur la carte

Nos idées d'amélioration

- Absence de visualisation des bus en temps réel sur la carte
- Peu de fonctionnalités innovantes (type de bus, climatisation, fréquentation, trafic, etc.)

Points forts/faibles



- Intuitive
- Design moderne et accessible
- Horaires en temps réel des bus



- Pas d'abonnement sur l'application
- Inclusion de l'intermodalité limitée



RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Fonctionnalités :

Expérience utilisateur

- Ajout des abonnements dans l'application
- Pouvoir voir la position des bus sur la carte
- Proposer un bouton pour recevoir des avis d'utilisateurs

Intermodalité

- Pouvoir réserver les vélos Le Marcel directement sur l'application
- Voir les places disponibles des parkings
- Ajouter une option de covoiturage

Innovations

- Voir le remplissage des bus en temps réel
- Voir le trafic en temps réel sur la carte (route rouge ou verte selon la fréquentation des véhicules)

LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"Application intuitive au design soigné, elle est très pratique au quotidien et j'espère qu'elle va continuer à évoluer pour combler les fonctionnalités qui lui manquent. La refonte récente semble aller dans ce sens."

Loris A.