

# SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT



NOTE GLOBALE

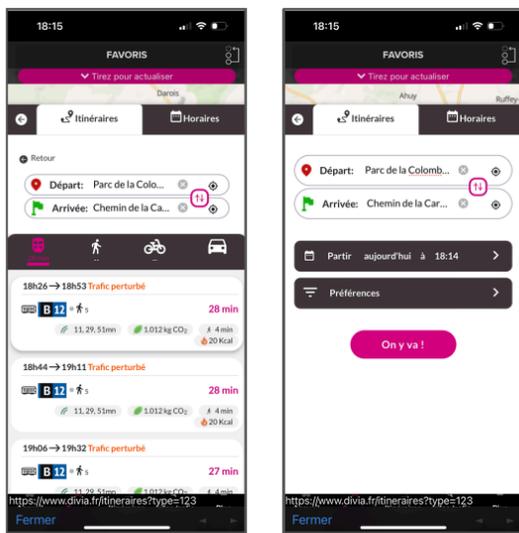
## APPLICATION MOBILE DIVIA MOBILITÉS - RÉSUMÉ DU TEST

DiviaMobilités est une application mobile, disponible sur iOS et Android, dédiée aux solutions de **transports publics de la ville de Dijon et son agglomération**. Elle facilite l'accès aux différents services de transports offerts par Divia, comme les tramways, les bus, le vélo-partage et les parkings.

Ses fonctionnalités principales sont la recherche d'itinéraires, la consultation des fiches horaires, le rechargement de passe Divia, les informations de temps réel et les informations trafic.

## LES FONCTIONNALITÉS TESTÉES

### LA RECHERCHE D'ITINÉRAIRES



#### On a aimé

- RITI fluide et trajets détaillés
- Infos trafic détaillées incluses dans les trajets
- Beaucoup de personnalisations possibles
- Prochains passages des lignes concernées par l'itinéraire inclus

#### Nos idées d'amélioration

- Avoir la recherche d'itinéraire intégrée dans l'application et non pas en webview
- Utiliser une icône standard "flèche retour" pour rediriger vers l'écran précédent
- Ajouter un visuel cartographique des trajets
- Pouvoir ajouter un trajet en favoris

### INFORMATIONS TRAFIC



#### On a aimé

- Page fluide et claire, les détails s'affichent bien dans l'application
- Infos trafic détaillées incluses dans les trajets

#### Nos idées d'amélioration

- Mettre en place un affichage regroupé par ligne de transport
- Utiliser l'icône "attention" quand il s'agit de problème ponctuel et immédiat sur la ligne pour alerter sur l'aspect soudain et éphémère
- Utiliser une autre icône "travaux" pour informer sur les travaux prévus et planifiés

#### Points forts/faibles



- La plupart des parcours sont fluides
- La création de compte est rapide
- L'ajout de favoris est possible même sans avoir de compte



- Design global assez obsolète (sauf pour la RITI, mais qui est en webview)
- Pas d'informations sur l'intérêt de la création de compte
- Webview de RITI assez mal intégrée



## RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



### Fonctionnalités :

- Intégrer dans l'application des services de billetterie ne nécessitant pas de posséder un passe au préalable. Il est permis de créer un compte utilisateur rapidement et facilement, mais sans passe en sa possession, les fonctionnalités en étant connecté ou non sont les mêmes.
- Résoudre les problèmes d'affichage et dans l'idéal intégrer sans webview la RITI dans l'application.
- Intégrer une carte interactive pour permettre aux utilisateurs de consulter des arrêts/stations selon sa position.

## LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"L'application, bien que limitée en fonctionnalités, se distingue par sa praticité, notamment pour les recherches d'itinéraires et les informations sur le trafic. Les parcours sont fluides et intuitifs, mais le design pourrait bénéficier d'améliorations, en particulier sur le plan de l'accessibilité."

Zachari T.