

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT



NOTE GLOBALE



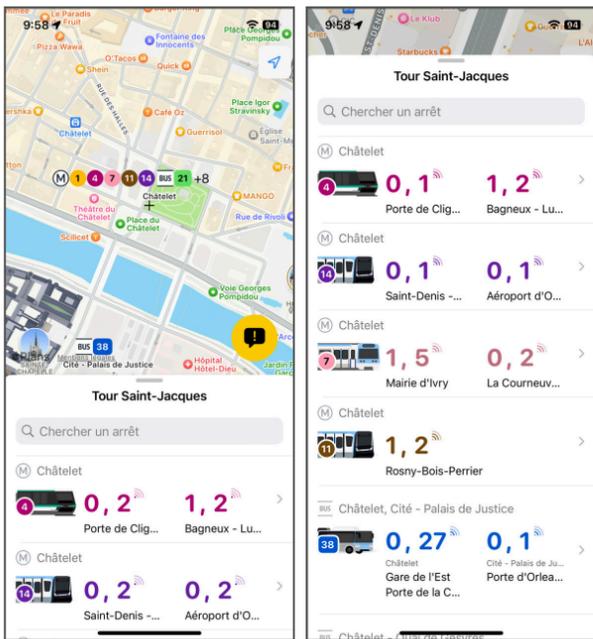
APPLICATION MOBILE WAGON - RÉSUMÉ DU TEST

Wagon est une **application mobile francilienne** innovante, développée par Arno Cellarier, conçue pour simplifier les déplacements quotidiens. Actuellement en phase de test avec un millier d'utilisateurs, elle permet de **consulter en un coup d'œil les prochains départs en temps réel, et d'accéder à des informations trafic précises**. Les utilisateurs peuvent également **signaler divers incidents**, tels que l'affluence dans les wagons, les pannes d'ascenseurs, les distributeurs de tickets non fonctionnels, et même des problèmes comme des pickpockets ou des trains supprimés.

Wagon, avec une interface intuitive, espère être disponible sur iOS et Android cet été, apportant ainsi une **solution pratique pour les résidents et les touristes**.

LES FONCTIONNALITÉS TESTÉES

RECHERCHE D'UN ARRÊT POUR L'HORAIRE EN TEMPS RÉEL



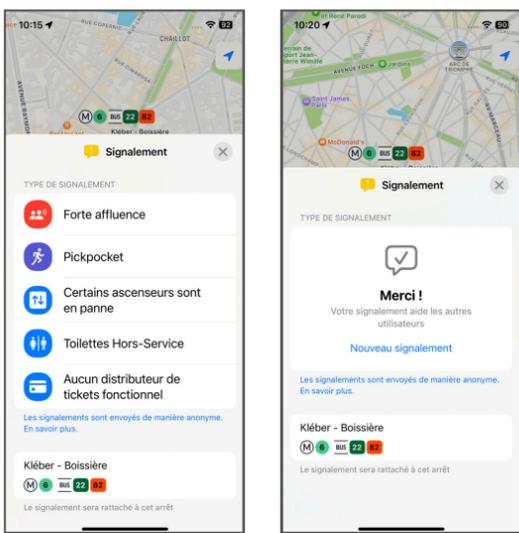
On a aimé

- L'interface fluide, épurée et intuitive
- Les horaires fiables et la localisation GPS précise
- La possibilité de visualiser les horaires théoriques et les trains supprimés

Nos idées d'amélioration

- Simplifier les recherches en ajoutant l'autocomplétions à la barre de recherche
- Ajouter une option filtre pour pouvoir afficher certains modes de transports selon les préférences de l'utilisateur
- Détailler les titres des sections pour une meilleure compréhension des données affichées (Travaux, prochains bus, retard, etc.)

SIGNALER UN ÉVÉNEMENT



On a aimé

- La facilité et rapidité de signalement
- Remontée uniquement possible lorsqu'un utilisateur est à proximité de l'arrêt
- Les différents types de signalements présents

Nos idées d'amélioration

- Avoir un signalement rattaché à une ligne plutôt qu'à un arrêt
- Pouvoir indiquer le niveau d'affluence ou ajouter des détails et précisions sur le signalement

Points forts/faibles



- Ergonomie, Design, Fluidité et simplicité au niveau de la navigation sur l'application
- La remontée de différentes informations via crowdsourcing est très innovante
- Horaires en temps réel fiables
- Temps de réactivité et de chargement des horaires lorsqu'on se déplace sur la map
- Simplicité d'utilisation



- Fiabilité de la donnée des remontés d'événements
- Signalement des événements par station et non pas par ligne
- Obligation de passer par une étape impossible d'ajouter des arrêts en favoris
- Absence de tutoriel et de mise en avant des fonctionnalités clés
- Impossibilité de visualiser tous les arrêts sur la carte et pas d'auto complétion dans la barre de recherche



RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Fonctionnalités :

- Ajouter un **écran d'onboarding à la première ouverture de l'app** pour mettre en avant les fonctionnalités clés
- Pouvoir sélectionner les arrêts au **clique sur la carte** et non pas uniquement avec le curseur
- Proposer la **création d'un compte pour sécuriser les remontées et éviter les fausses informations**, mais aussi pour permettre aux utilisateurs de **mettre en favoris leurs lignes et arrêts**
- Afficher l'**historique de recherche d'arrêts**
- Afficher **plusieurs arrêts sur une large zone sans avoir à zoomer**, et **intégrer l'autocomplétions** dans la recherche pour une navigation plus fluide et rapide
- Améliorer les titres et **ajouter plus d'indications sur les différentes sections**

LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"Interface intuitive qui permet de comprendre rapidement l'utilisation, avec toutes les options accessibles en un seul clic. Pour enrichir davantage l'application, il serait pertinent d'afficher à la fois les signalements sur les arrêts et lignes, mais aussi les informations sur le trafic. De plus, l'ajout d'une recherche d'itinéraire permettrait de faire concurrence avec les solutions bien établies sur le marché."

Ludmilla C.

"Retour très positif pour une version Beta. L'affichage en temps réel des prochains passages simplement en déplaçant le curseur sur la carte est remarquable. L'expérience utilisateur est fluide et agréable, offrant une vue instantanée des transports à proximité. Ajouter des arrêts en favoris pourrait encore améliorer cette expérience."

Yannis H.