

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT



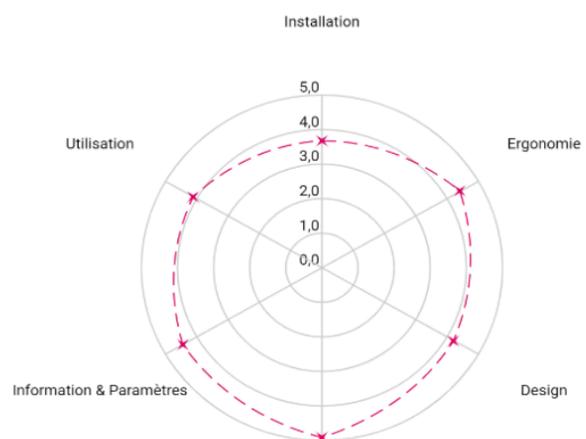
NOTE GLOBALE ★★★★★

TURO - RÉSUMÉ DU TEST

Lancée en 2010 sous le nom de RelayRides, **Turo est une plateforme mobile et web mettant en relation les voyageurs souhaitant louer un véhicule avec des propriétaires proposant leurs voitures en location.** Turo compte désormais plus de 3 millions de locataires et plus de 165 000 propriétaires dans plusieurs pays, rivalisant ainsi avec les acteurs traditionnels de la location automobile tels qu'Avis, Hertz, Sixt et Europcar. Les fonctionnalités de Turo incluent la réservation de véhicules, la gestion des voyages et la messagerie.

CRITÈRES TRANSVERSES

| Sous-notes | |
|---------------|-------|
| ERGONOMIE | ★★★★★ |
| DESIGN | ★★★★★ |
| APPRENTISSAGE | ★★★★★ |
| UTILISATION | ★★★★★ |



Points forts/faibles

- | | | | |
|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">Ergonomie, Design, Fluidité et simplicité au niveau de la navigation sur l'applicationLarge offre de véhicules (notamment en région Parisienne)Nombreux filtres permettant d'affiner les recherchesInfos détaillées sur la réservation (prix, véhicule, profil hôte/locataire)Gestion des réservations (Suivi de la réservation en cours + historique de réservation)Messagerie pour davantage de flexibilité / proximité entre le locataire et l'hôte) | | <ul style="list-style-type: none">Choix de langues limité (Anglais uniquement)Manque d'informations sur le traitement des litiges entre les parties prenantesObligation de passer par une étape supplémentaire pour appliquer davantage de filtresManque de réassurance sur la partie contractuelle en amont de la réservation (garantie, assurance, franchise) |
|--|--|--|--|



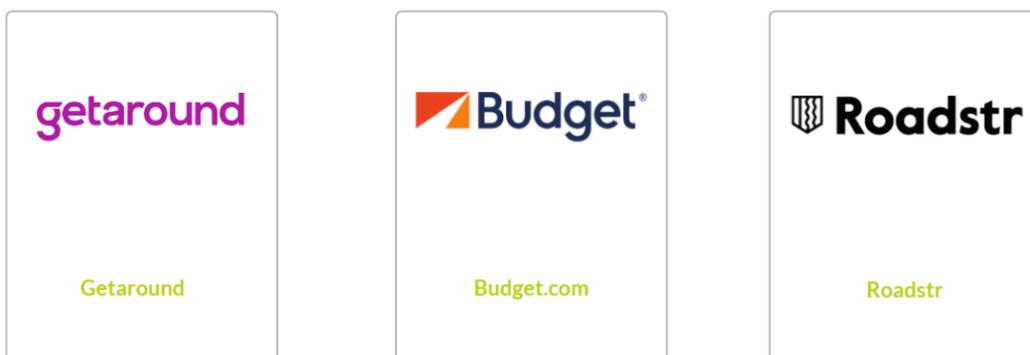
RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Fonctionnalités :

- Élargir le choix des langues et proposer du contenu informationnel en autant de langues proposées (FAQ, Contrats, etc...)
- Mettre à disposition davantage d'infos et de façon plus visibles et claires (Traitement des litiges, garantie, assurance et franchise, FAQ, tutoriel de fonctionnement de l'application / site web)
- Proposer une homogénéité entre la version web et mobile (langues, nombreux filtres visibles dès que l'on arrive sur le site web et une étape supplémentaire sur l'application mobile)
- Exploiter davantage la section "Voyages" (Trips) en y ajoutant des Kpis clés (km parcourus, nombre de véhicules loués, régions / pays / villes parcourus avec une carte)
- Proposer aux utilisateurs de sélectionner les notifications les plus pertinentes, envoyées par l'application Turo afin d'éviter les confusions (messagerie, commerciale, MAJ réservation, etc...)

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"Un vrai gain d'ergonomie en passant de l'appli Ouicar à celle de Turo, toujours énormément de choix de véhicules et de nombreux filtres pour sélectionner le plus finement selon ses besoins et son budget. Un petit regret sur la disparition de la fonctionnalité permettant au locataire d'annoncer le kilométrage prévu (ce qui adapte le prix de la location), au profit d'un plafond de kilométrage non modifiable."

Baptiste DV.

"Une application au design moderne avec une navigation fluide et simple d'utilisation apportant des fonctionnalités intéressantes et proposant un large choix d'offres pour les utilisateurs. Turo se présente comme une alternative solide à la location de voiture traditionnelle. Cependant, l'application doit offrir plus de choix de langues afin de s'adresser davantage à un large panel d'utilisateurs."

Ishan M.