

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

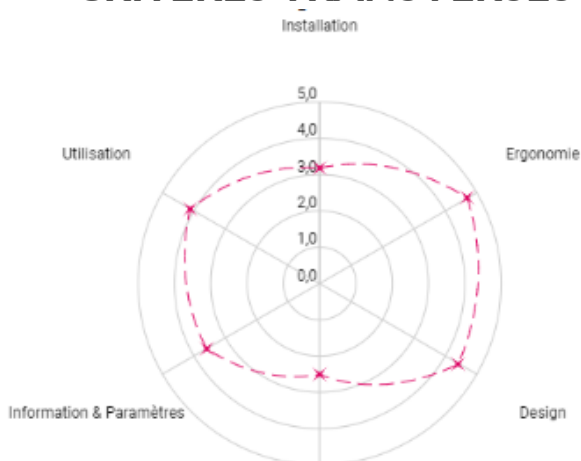
NOTE GLOBALE



TRAINLINE - RÉSUMÉ DU TEST

Trainline a commencé comme une petite entreprise de vente de billets de train par téléphone au Royaume-Uni, avant de devenir une application **référence pour la réservation de billets de train** au meilleur prix en Europe en 2009. Avec plus de 80 partenaires ferroviaires, elle compte plus de 45 millions de clients dans 175 pays. Trainline permet de **comparer les horaires et tarifs, offre des alertes en temps réel et des billets électroniques**. Elle vise à rendre chaque voyage agréable en offrant une plateforme efficace pour la réservation de billets de train en Europe.

CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes	
ERGONOMIE	★★★★★
DESIGN	★★★★☆
APPRENTISSAGE	★★★★☆
UTILISATION	★★★★☆

Points forts/faibles



- Facile à prendre en main
- Design raffiné
- Rapide et sans création de compte
- Possibilité d'y intégrer toutes ses cartes de réductions



- Inclure des options comme vélo / animaux

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS

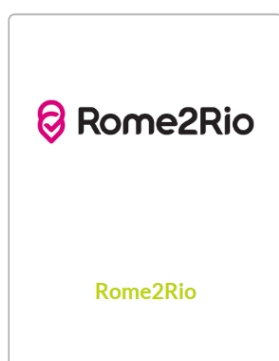


Fonctionnalités :

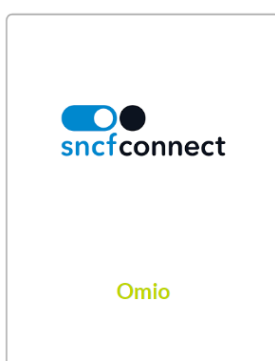
- Ajout d'un **chatbot pour améliorer l'expérience globale de l'utilisateur** en fournissant des réponses rapides et précises. Par exemple, un chatbot peut donner des informations précises sur les perturbations en cours ou sur l'état d'une demande de remboursement.
- Possibilité d'**ajout d'un vélo/animal de compagnie**
- **Filtre sur les résultats** par rapport au prix ou par rapport aux services proposés



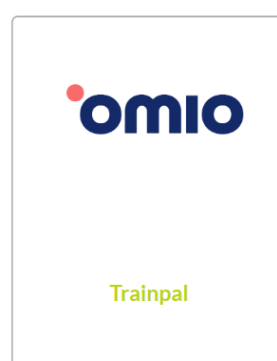
PRODUITS SIMILAIRES



Test disponible sur explorers.mc2i



Test disponible sur explorers.mc2i



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"Trainline est une application très agréable à utiliser, simple, intuitive et plus attrayante que d'autres applications de réservation de billets comme SNCF Connect. Trainline présente de nombreux avantages, tels que la possibilité de réserver un billet sans créer de compte, ainsi que l'ergonomie globale de l'application. Cependant, elle pourrait améliorer son design pour la rendre plus identifiable et se démarquer davantage de la concurrence."

Yannis H.

"Une application pratique et facile à prendre en main, qui va droit à l'essentiel en proposant différents choix avec un comparatif des prix. Malheureusement, elle est moins avantageuse si le voyage se fait uniquement en France car la variété d'opérateurs reste limitée."

Maxime K.