

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT



NOTE GLOBALE ★★★★★

SNCF CONNECT - RÉSUMÉ DU TEST

Fondée en 2023, Trainscanner vise à simplifier la réservation des trajets ferroviaires en Europe, incitant les voyageurs à privilégier le train. Inspirée par des comparateurs comme Google Flights ou Skyscanner, la plateforme offre une facilité de recherche et de comparaison des prix, horaires et opérateurs ferroviaires, incluant les trajets en covoiturage. En version bêta, elle envisage de commercialiser directement des billets dès cet été pour les pays de l'Europe de l'Ouest.

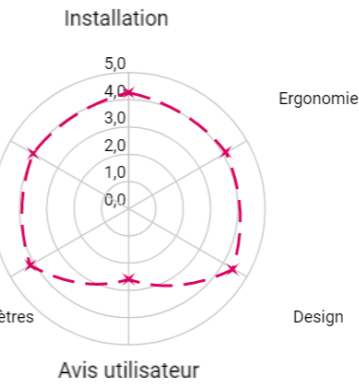
CRITÈRES TRANSVERSES

Résumé du test

Trainscanner offre une expérience moderne, intuitive et facile à prendre en main. Les fonctionnalités essentielles sont bien mises en évidence, notamment la recherche des trajets et la visualisation sur une carte interactive. Cependant, son manque de différenciation par rapport à d'autres applications existantes soulève des questions sur sa valeur ajoutée. Pour renforcer son offre, Trainscanner pourrait développer davantage ces fonctionnalités axées sur l'empreinte carbone des trajets, et proposer un espace plus personnalisé pour les utilisateurs.

Points forts/faibles

- Design Simple et Moderne
 - Connexion Facile via SSO Google
 - Navigation fluide sans interruptions
 - Possibilité de comparer les prix et la durée des trajets
 - Carte interactive intéressante offrant une visualisation des trajets
 - Outil facile à prendre en main et ne demande pas énormément de configuration avant l'utilisation
- Peu de valeur ajoutée par rapport à des solutions existantes
 - Espace utilisateur qui manque de fonctionnalités et d'indicateurs personnalisés
 - Chatbot avec des délais de réponse plus ou moins importants
 - Temps de réponse parfois lents
 - Choix de langues limités pour une utilisation européenne



Sous-notes

ERGONOMIE	★★★★★
DESIGN	★★★★★
APPRENTISSAGE	★★★★★
UTILISATION	★★★★★

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



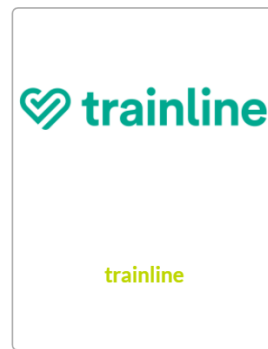
- Valorisation de l'espace personnel en incorporant des fonctionnalités et des indicateurs (historique, sauvegarde d'itinéraire, offres, services client)
- Renforcement de son engagement en faveur du développement durable en intégrant plus d'indicateurs sur les émissions de carbone (Calcul de l'émission carbone de l'utilisateur, comparaison avec d'autres moyens de transport)
- Intégration de la possibilité de comparer les offres pour deux dates spécifiées
- Proposition d'un guide des endroits à visiter et de restaurants à destination ou en transit



PRODUITS SIMILAIRES



[Retrouvez notre test](#)



[Retrouvez notre test](#)

LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“Une application intéressante pour les utilisateurs, fluide, intuitif et facile d'utilisation. Il y a quelques fonctionnalités manquantes. Elle devrait intégrer davantage d'indicateurs autour des émissions carbon devrait intégrer davantage d'indicateurs autour des émissions carbonnes répondant ainsi davantage à une clientèle soucieuse de la protect

Ishan M.

“Trainscanner offre une expérience de recherche de trajets en train fonctionnelle et facile à utiliser. Cependant, elle manque de différenciation par rapport à d'autres applications similaires. L'application pourrait envisager d'accentuer son engagement écologique, et améliorer son espace ut pourrait e

Grégoire V.

“Le site offre une expérience de recherche de trajets en train fonctionnelle et facile à utiliser. Cependant, elle manque de différenciation par rapport à d'autres applications similaires. Il pourrait envisager d'accentuer son engagement écologique, et améliorer son espace ut pourrait e

Aya A.