

# SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

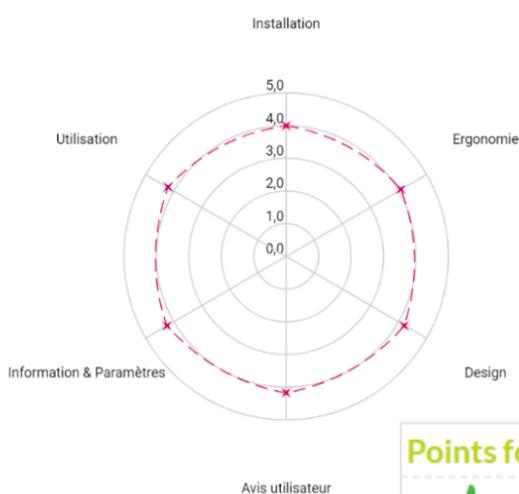
NOTE GLOBALE



## ROME2RIO - RÉSUMÉ DU TEST

Créée en avril 2011, **Rome2Rio** est une application/site web permettant aux utilisateurs de comparer facilement les options de transport pour atteindre leur destination, en fonction de critères tels que le prix et le temps de trajet. Elle offre une **planification d'itinéraires multimodaux** (avion, train, bus, ferry), une **comparaison d'offres de voyage** et une **large couverture géographique**. Cette multimodalité est soutenue par des partenariats avec divers acteurs tels que des compagnies de transports (Trenitalia, National Express), des agrégateurs de voyage (Go to Gate, Omio) et des sites de réservation d'hôtels (Booking.com).

## CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes	
ERGONOMIE	★★★★★
DESIGN	★★★★★
APPRENTISSAGE	★★★★★
UTILISATION	★★★★★

### Points forts/faibles



- Interface simple, intuitive et moderne
- Navigation fluide sans publicité
- Large choix d'offres de transports (multimodal) / logements
- Cartographie multimodale
- FAQ complète et bien détaillée
- Application bien structurée et fonctionnalités visibles
- Temps de chargement rapide (sans publicité)



- Choix de langues limité (6 langues)
- Absence d'un espace de connexion personnel limitant les options de personnalisation de l'expérience utilisateur
- Manque d'homogénéité avec la version web au niveau des fonctionnalités
- Problème de cohérence entre les choix effectués sur l'application et les plateformes partenaires

## RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



### Ergonomie :

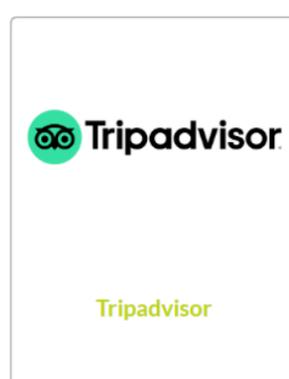
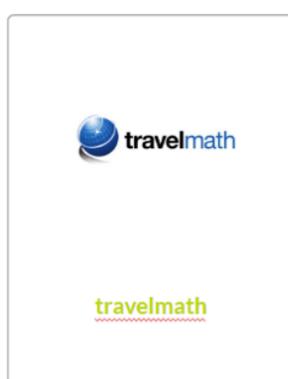
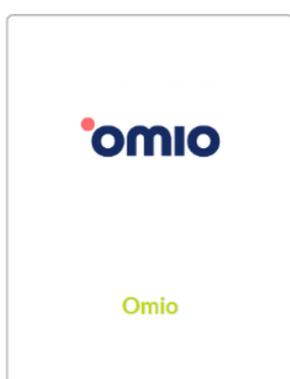
- Proposer une **homogénéité / cohérence** entre la version **mobile et web** en terme de fonctionnalités (Planificateur de voyage étape par étape par exemple)
- Synchroniser l'affichage des itinéraires sur la carte



### Fonctionnalités :

- Créer un **espace de connexion personnel**, élargir le choix des langues et proposer du contenu informationnel dans les différentes langues proposées
- Sauvegarder les informations dans un **historique de recherche**, pouvoir filtrer (par type de logements, par prix croissants/décroissants), ajouter d'infos sur les destinations (restaurants, musées, conseils pratiques) et pouvoir sélectionner une date de retour
- S'assurer que les **choix effectués par les utilisateurs** sur l'application soient similaires après redirection sur les plateformes partenaires

## PRODUITS SIMILAIRES



## LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“Une application au design moderne, simple d'utilisation et dont la navigation y est fluide et intuitive contribuant ainsi à offrir une expérience utilisateur agréable. Cependant, des améliorations doivent être apportées afin que l'application devienne davantage attractive et réponde toujours plus aux besoins des utilisateurs (plus de choix de langues, espace de connexion privé pour plus de personnalisation, homogénéisation entre la version web et mobile de l'application).”

**Ishan M.**

“Rome2Rio propose une expérience conviviale et intuitive pour la planification de voyages. Son interface bien organisée et son design moderne offrent une navigation fluide. La FAQ complète est un atout, bien que son absence de mise à jour linguistique puisse être améliorée. Rome2Rio doit apporter quelques améliorations afin d'avoir une portée plus globale.”

**Saad E.**