

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE ★★★★★

INDIGO NEO - RÉSUMÉ DU TEST

Indigo Neo est une application intuitive, simple et rapide à prendre en main. Elle répond aux besoins des utilisateurs qui sont de trouver une place de stationnement, et pouvoir réserver/payer à l'avance. Dès la première utilisation, les éléments principaux sont identifiables, l'interface étant très épurée. La lecture automatique de la plaque d'immatriculation (en entrée ou sortie du parking), lorsqu'elle fonctionne, ou du QR code représente un réel gain de temps. Ces deux fonctionnalités permettent la suppression du ticket papier, ce qui est un réel atout et permet d'avoir une démarche éco-responsable. Il aurait été appréciable de sélectionner manuellement les modes jours et nuits, pouvoir réserver moins d'1h en avance, étendre davantage l'appli hors de Paris et également offrir une plus grande visibilité à la carte qui est un peu cachée dans l'application.

CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes

ERGONOMIE	★★★★★
DESIGN	★★★★★
CONTENU	★★★★★

Points forts/faibles



- **Intuitif** et simple d'utilisation
- Recherche d'un parking **efficace** via la carte
- Informations détaillées concernant la réservation
- **Suppression du ticket papier** grâce au lecteur de plaque



- Impossible de réserver **moins d'1h** en avance
- Certains éléments utiles comme la carte ou l'abonnement vélo/moto pas assez visibles
- Moins de dispo hors Paris
- Pas de choix manuel entre **mode jour/nu**

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Ergonomie :

- Ajouter un choix manuel pour mode "nuit" et mode "jour"
- Mettre en avant les abonnements aux parkings vélo/moto

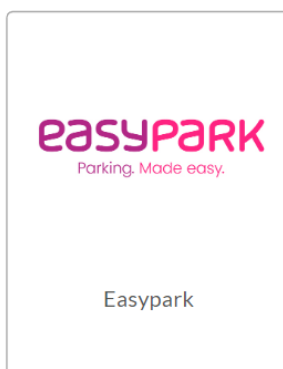
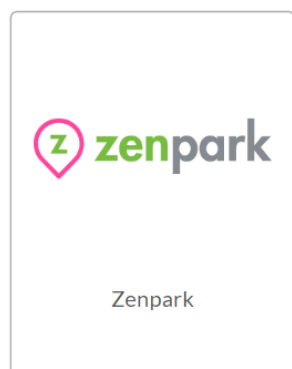


Fonctionnalités :

- Ajouter un module "Carte" pour y avoir accès directement
- Ajouter d'autres moyens de paiement
- Perfectionner le fonctionnement de lecture des plaques d'immatriculation
- Étendre davantage l'application hors de Paris
- Ajouter une présélection de prix (à l'étape de sélection de la durée)
- Ajouter la fonctionnalité "réserver de nouveau" (dans "mes achats passés")



PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"Expérience de réservation très intuitive ! L'application est simple et très ergonomique. L'entrée dans le parking via le lecteur de plaque est top ! Quelques ajustements : que la carte soit directement accessible et une plus grande extension hors Paris." **Yannis H.**

"L'application est intuitive, les fonctionnalités proposées répondent aux besoins des utilisateurs. Le design est moderne et épuré, mais le "mode jour" devrait davantage être mis en évidence." **Alice K.**

"Bonne application qui présente de bonnes idées pratiques, le module automatique de lecture de plaque permettant de ne pas sortir de la voiture est très appréciable, on regrette néanmoins le fait que l'application ne soit pas présente dans toutes les grandes villes de France." **Billal H.**