

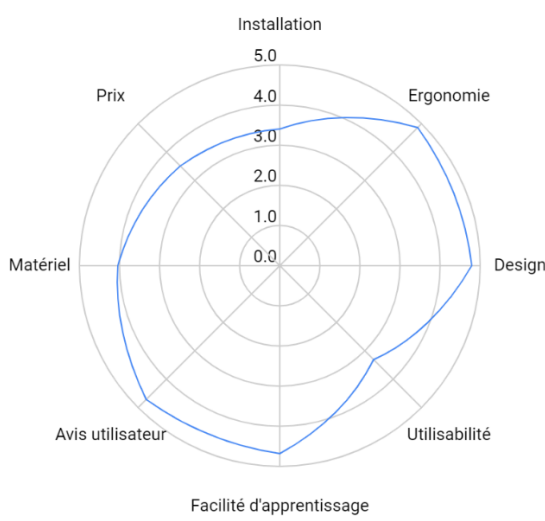
SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE ★★★★★

ZENPARK - RÉSUMÉ DU TEST

Zenpark est une application très facile d'utilisation et qui répond efficacement aux besoins des utilisateurs. La navigation est simple et l'application met en évidence les fonctionnalités essentielles. La facilité de réservation proposée par l'application est très appréciable. Nous notons néanmoins quelques axes d'améliorations, notamment la possibilité de disposer d'un système de favoris afin d'améliorer l'expérience utilisateur. De plus, il aurait été appréciable d'avoir plusieurs modes de paiement à disposition afin de gagner en flexibilité. Pour conclure, nous avons constaté un très bon rapport qualité prix pour ce concept de location de place de parking partagée.

CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes

ERGONOMIE ★★★★★

DESIGN ★★★★★

CONTENU ★★★★★

Points forts/faibles



- Simplicité d'utilisation et efficace
- Toutes les fonctionnalités essentielles sont visibles d'un coup d'oeil
- Nombreux filtres proposés pour répondre au mieux au besoin de l'utilisateur
- Bon rapport qualité / prix



- Peu de parking dans la ville de Lyon
- Impossible d'avoir une liste de favoris
- Peu de moyen de paiement à disposition

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Service :

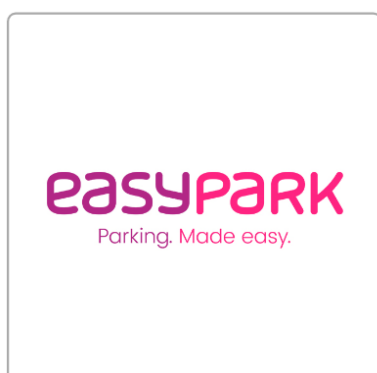
- Signalétique présente dans les parkings pour un meilleur accès à la sortie à pieds
- Garantir des places de parking libres en bloquant l'accès aux personnes n'ayant pas de réservation



Fonctionnalités :

- Créer sa liste de parkings favoris
- Diversifier les modes de paiement (ApplePay, GooglePay, Lydia)

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"Le concept est bon. L'application est fonctionnelle et agréable, beaucoup d'efforts sur l'expérience utilisateur et la simplicité. On déplore la difficulté des parkings partenaires à respecter les attentes de l'utilisateur (accueil de l'utilisateur, tickets de sortie fonctionnels)." **Amayas O.**

"Très satisfait de cette application, facilement utilisable et pratique. Quelques points faibles comme l'accessibilité du parking à pied ou certaines zones de parking n'ont pas beaucoup de parking disponibles" **Stanley R.**

"L'idée de proposer des stationnements dans des résidences est, à mon sens, excellente. L'application est très simple d'utilisation et ergonomique. En revanche, il y a des progrès à faire quant à la capacité d'assurer une place disponible au loueur." **Emilie C.**