

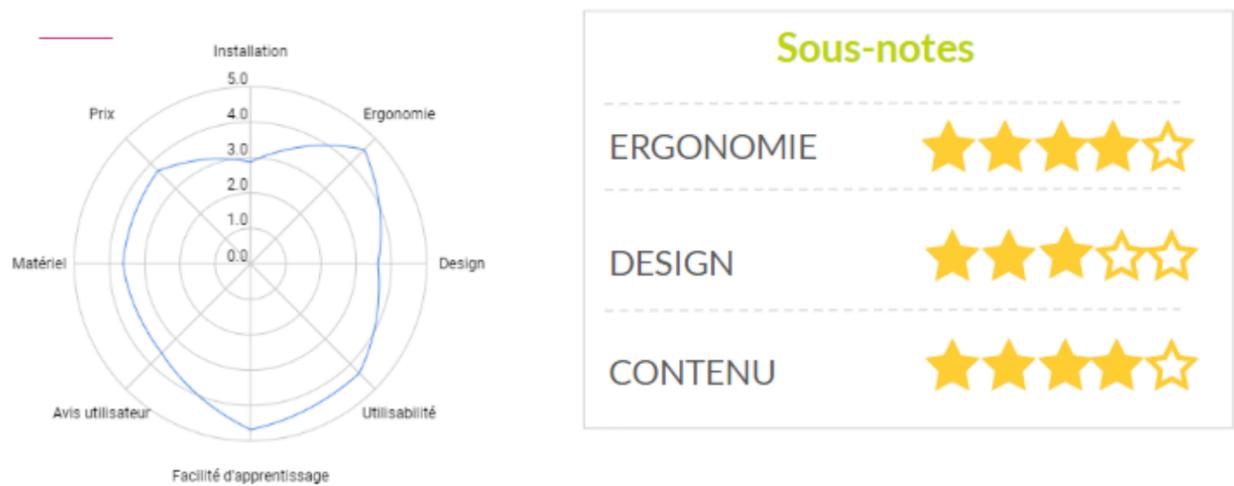
# SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE ★★★★★

## EASYPARK - RÉSUMÉ DU TEST

EasyPark est une application pratique qui satisfait et répond de manière efficace aux besoins de ses utilisateurs. L'interface est facile à utiliser et les fonctionnalités clés sont clairement visibles dans l'application. De la recherche d'un stationnement au paiement, EasyPark propose une application intuitive. De plus, la capacité à accepter plusieurs modes de paiement offre une grande souplesse aux utilisateurs. Côté design l'application peut paraître simpliste et assez moderne, une marge de progression est donc à souligner. Enfin, nous tenons aussi à notifier les bugs concernant la géolocalisation et certains liens de redirection qui peuvent créer de la frustration et être un réel irritant.

## CRITÈRES TRANSVERSES



### Points forts/faibles



- Facile et simple d'utilisation
- Fonctionnalités clés clairement visibles
- Plusieurs modes de paiements disponibles
- Historique des stationnements



- Design de l'application améliorable
- Manque d'informations sur EasyPark
- Bugs réguliers sur la géolocalisation
- Indisponibilité de la FAQ

## RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



### Ergonomie :

- Revoir l'affichage de l'étape de complétion des coordonnées bancaires.
- Déplacer le bouton déconnexion dans le menu principal.
- Augmenter les contrastes sur la carte des véhicules.
- Améliorer le design en le rendant plus moderne.
- Restructurer la présentation du menu.



### Fonctionnalités :

- Accorder la possibilité de passer les interfaces en mode "jour".
- Accéder au prix sans avoir besoin de remplir l'immatriculation.
- Créer sa liste de parking préférés.
- Automatiser l'envoi d'un reçu par mail.
- Noter un parking après utilisation.



## PRODUITS SIMILAIRES



## LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"L'application est utile, simple d'utilisation, fonctionnelle, et fait ce pourquoi elle a été développée. Toutefois, son design est peu attrayant, et plusieurs bugs techniques sur la géolocalisation et la redirection des liens, sans oublier les tarifs des facturations supplémentaires." **Eddy M.**

"Application de stationnement avec des fonctionnalités standards, assez simple à prendre en main (design classique). Les problèmes techniques et la FAQ peuvent constituer de vrais points faibles pour moi lors de l'utilisation de l'application (cela ne donne pas envie d'avoir affaire au SAV....)." **Clémence C.**

"L'application est très intuitive et gagne à être plus connue, cependant le design global lui donne un aspect simpliste (comme une ébauche)." **Basil B.**