

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

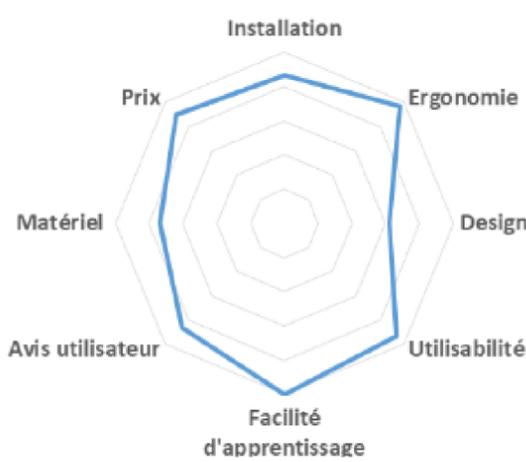
NOTE GLOBALE

SHARENOW - RÉSUMÉ DU TEST

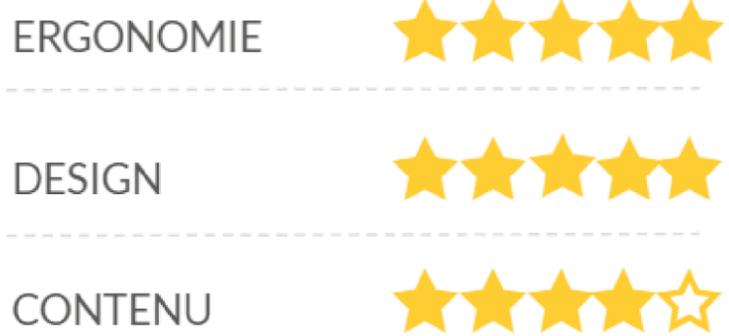
On se souviendra surtout de Sharenow comme d'une application intuitive, ergonomique et efficace qui répond plutôt bien aux attentes des utilisateurs en matière de location de véhicules électriques en libre-service. L'application propose de nombreuses fonctionnalités qui facilitent l'expérience utilisateur.

On apprécie notamment la fonctionnalité "Radar" qui nous prévient lorsqu'un véhicule est stationné dans la zone prédéfinie. Petit désagrément : les véhicules ne sont pas équipés de sièges auto et la "Home area" est limitée à Paris intra muros. L'assistance mise à disposition, le paiement et les fonctionnalités de Mon Compte sont quant à eux très satisfaisants.

CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes



Points forts/faibles



- Intuitive et ergonomique
- De nombreuses fonctionnalités facilitent la location de l'utilisateur (radar, itinéraire piéton pour se rendre au véhicule, GPS, etc.)
- Informations dans Mon Compte complètes et satisfaisantes



- Nécessité de cliquer sur le véhicule pour voir l'état de la batterie
- Absence de sièges auto dans les voitures
- Home area limitée uniquement à Paris intra muros

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Ergonomie :

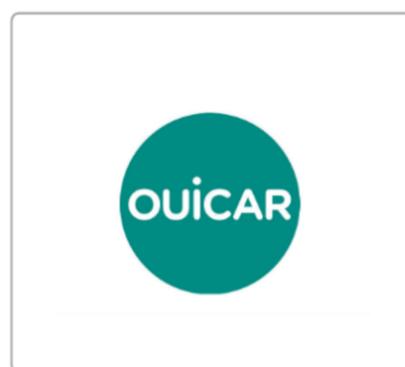
- Diversifier les modes de paiement en ligne
- Apporter la visibilité de l'état de la batterie du véhicule directement sur l'écran d'accueil (= améliore la user experience)



Fonctionnalités :

- Améliorer la fonctionnalité verrouillage du véhicule : peu intuitive et ne fonctionne pas très bien
- Ajouter une fonctionnalité estimation du coût et du temps de trajet avant d'avoir procédé à la location du véhicule

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"L'application possède une interface minimaliste et agréable, elle est rapidement utilisable (création de compte + validation du permis) et simple d'utilisation. En revanche, des difficultés ont été rencontrées pour terminer la course, car pour cela il faut mettre les clés à un emplacement spécifique où déposer les clés, pas spécialement intuitif." **SRI.**

"Très bonne expérience : véhicules très agréables à la conduite - application ergonomique et intuitive. Petit point négatif : absence de sièges autos dans les véhicules." **MATHILDE L.**