

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE

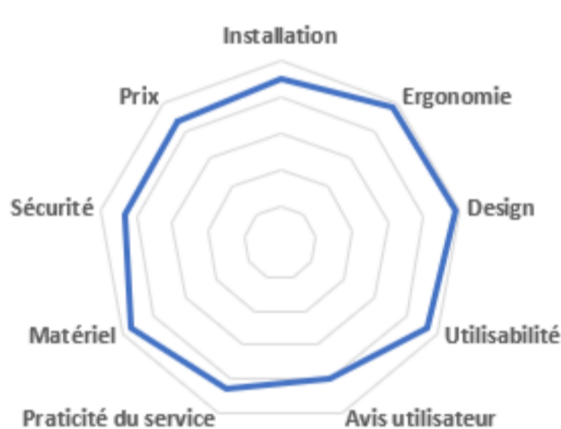
CITYSCOOT - RÉSUMÉ DU TEST

Cityscoot est très bien implanté sur l'agglomération parisienne et se démarque de ses concurrents par sa présence historique sur la ville, une zone de location très étendue, couvrant aussi plusieurs villes voisines de la capitale ainsi que la plus large flotte de véhicules du marché. L'application d'accès au service est stable et efficace, l'usage en est très intuitif et le design agréable.

Nous avons aussi apprécié les scooters proposés par Cityscoot, plus stables et sécurisants à la conduite que ceux des concurrents.

On mentionnera enfin l'offre tarifaire de Cityscoot, très élargie sous la forme de packs de minutes, ou de location à la journée. Bien que les tarifs se situent à la moyenne haute du marché, il reste aligné avec la qualité du service.

CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes

ERGONOMIE	
DESIGN	
CONTENU	

Points forts/faibles



- Beaucoup de scooters, bien répartis
- Zone de location très étendue
- Scooters agréables à conduire
- Design agréable et intuitif



- Prix dans la moyenne haute du marché
- Pas de double casque dans tous les scooters

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Fonctionnalités :

- Inclure la possibilité de renseigner sa destination pour pouvoir estimer la durée et le coût du trajet

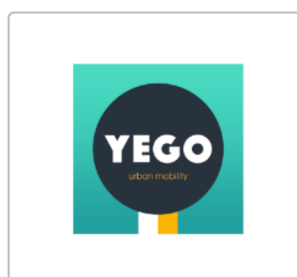


Offre :

- Développer l'offre de location "longue durée" à la journée ou à la semaine. Cette offre peut devenir d'autant plus intéressante depuis le passage au stationnement payant pour les deux roues motorisés à Paris.



PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"Application complète, historique à Paris. Les formules d'abonnement sont variées. Les scooters sont agréables à conduire. La maintenance est dans l'ensemble bien réalisée." **MAXIME B.**

"Application assez jolie et plutôt aboutie par rapport à d'autres concurrents, fonctionne très bien. Le service peut rencontrer quelques dysfonctionnements (fin de loc, SAV pas parfait). Expérience de conduite très agréable et beaucoup de scooters disponibles." **YANN S.**

"Service très utile, en particulier dans les quartiers avec peu de transports en commun ou lors des pannes et grèves de métro / rer / bus. Simple d'utilisation, au prix raisonnable, avec une vraie qualité de service. Je m'en sers régulièrement et le recommande" **BAPTISTE D.**