

# SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE ★★★★★

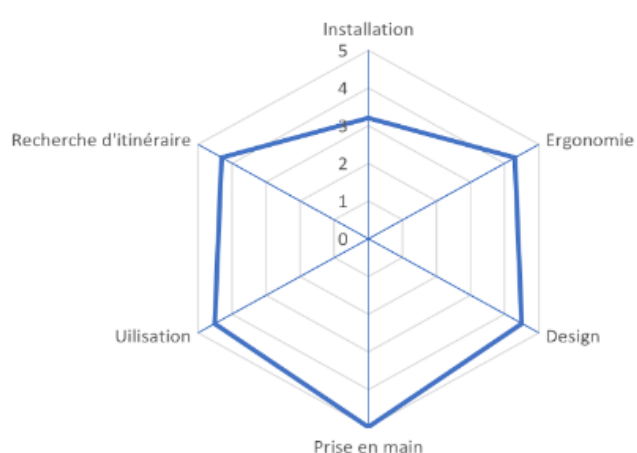
## BONJOUR RATP - RÉSUMÉ DU TEST

L'application proposée par la RATP répond au besoin spécifique de calcul de trajet en Île-de-France et elle est très efficace pour cet usage. L'ambition MaaS est très claire à l'usage de l'appli bien que pas encore mature, elle reste aujourd'hui l'une des meilleures options pour gérer ses déplacements franciliens.

Les fonctionnalités et informations proposées par l'application sont très précises et fiables. Les utilisateurs peuvent être confiants quant à la pertinence des données fournies.

De plus, L'application est facile à prendre en main et permet donc à tout personne, peu importe sa maîtrise du digital de l'utiliser sans problèmes.

## CRITÈRES TRANSVERSES



### Sous-notes



### Points forts/faibles



- Recherche rapide
- Diversité des moyens de transport proposés
- Information voyageur en direct complète et fiable



- Achat des billets limités aux smartphones les plus récents.
- Manque d'ergonomie des favoris
- Certains lieux ne remontent pas dans la recherche

## RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



### Fonctionnalités :

- Ajouter la possibilité d'exclure certaines lignes
- Ajouter davantage de modes de transport



### Ergonomie :

- Améliorer la gestion des favoris
- Enrichir la fonctionnalité recherche avec des noms de lieux en plus des adresses.

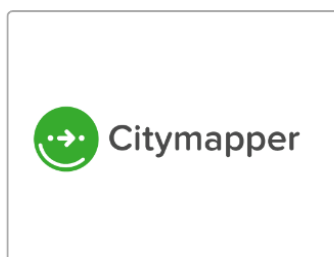
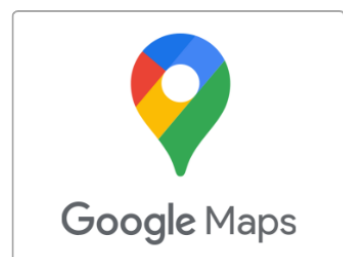


### Contenu :

- Élargir l'accessibilité à la fonction d'achat de billets



## PRODUITS SIMILAIRES



## LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“Application ergonomique offrant un service de qualité. Elle offre une grande quantité d'informations fiables et utiles. Bon choix de fonctionnalités bien que l'achat de titre de transport soit inaccessible avec mon téléphone.” **PIERRE N.**

“Application intuitive et complète, fiable sur les quelques jours testés, globalement assez intuitive, répond aux attentes des usagers souhaitant se déplacer en IDF. Je reste néanmoins dubitatif sur l'espace "News" qui relate de faits d'actualité divers et variés n'ayant aucun lien véritable avec la mobilité.” **AIMAN L.**

“L'application est globalement agréable à utiliser et peut correspondre à l'usage d'un parisien ou de quelqu'un de passage familier avec le système de transports local. L'application propose de belles fonctionnalités, il est agréable de pouvoir trouver l'ensemble des plans de lignes sur une application fluide. Une amélioration cependant serait de pouvoir saisir directement des noms de lieux et plus seulement des adresses ou stations dans la recherche d'itinéraires.” **ARMANDA.**