

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE

TRAINLINE - RÉSUMÉ DU TEST

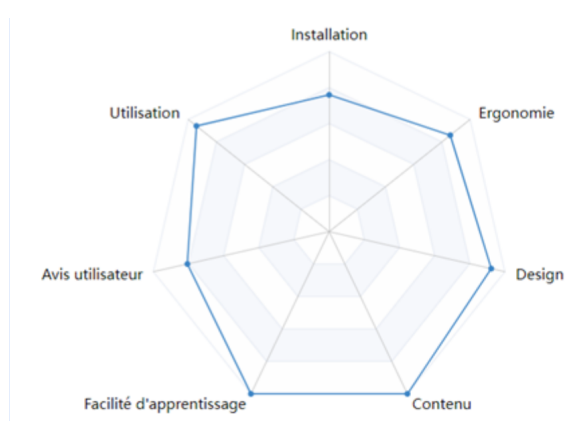
Trainline a été créé avec l'ambition de centraliser les offres de mobilité de différents transporteurs en Europe et ailleurs et a englobé Capitaine Train qui souhaitait proposer une interface plus simple et rapide que celle de voyages-sncf.

L'ouverture à la concurrence du rail français a fortement accentué son attractivité sur le territoire.

Les fonctionnalités testées ont révélé que l'application est complète de par son ergonomie et les différents services qu'elle couvre.

Pour combler les manques en termes d'information voyageur et de support utilisateurs et pour renforcer sa position de leader du marché, Trainline ambitionne de s'orienter de plus en plus vers le Maas.

CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes

ERGONOMIE	
DESIGN	
APPRENTISSAGE	
UTILISATION	

Points forts/faibles



- Design épuré et rapidité de la recherche
- Pertinence des trajets et tarifs proposés
- E-billets et paiements directement dans l'application



- Manque d'info voyageur en temps réel
- Pas de chatbot et recherche vocale
- Filtrage limité

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Ergonomie :

- Proposer davantage de filtres dans le moteur de recherche
- Permettre la recherche vocale et/ou proposer un chatbot



Fonctionnalités :

- Information Voyageurs en temps réel
- Tarifs des trains et bus sur 1 mois avec un affichage des billets les moins chers et plus chers

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“Application agréable visuellement et simple d'utilisation. Elle correspond parfaitement à la recherche d'itinéraire et l'achat de billets de trains et bus, cependant elle manque d'informations en temps réel.” **CHERIF T.**

“Une application simple, fiable et facile d'utilisation. Une bonne alternative qui gagnerait à être complétée par plus de fonctionnalités comme l'IV et le SAV” **LYZA L.**

“Une application épurée facile à prendre en main, efficace si l'on souhaite réserver un trajet entre deux villes. Cette dernière est toutefois moins ergonomique si l'on souhaite naviguer davantage et comparer les options qui s'offrent à nous puisqu'elle n'offre pas de vue globale en fonction des jours.” **AIMAN Z.**