

# SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE ★★★★★

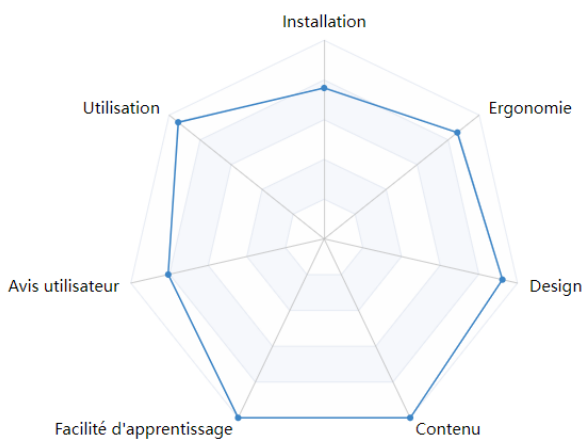
## CITYMAPPER - RÉSUMÉ DU TEST

L'appli est créée pour répondre à un besoin important : guider le voyageur durant son trajet en lui proposant les meilleurs itinéraires et une information voyageurs fiable. Disposant d'une multitude de fonctionnalités complémentaires intéressantes, son interface ludique et rapide font d'elle aujourd'hui l'une des applications les plus complète et avancée sur le marché de MaaS.

Les fonctionnalités proposées répondent parfaitement à l'objectif. Elles sont centralisées en une seule page, facilement accessible.

L'ergonomie de l'application permet d'avoir une prise en main rapide et d'accéder facilement à l'information voulue. Il n'y a pas eu de bugs constatés lors du test, néanmoins l'absence de tutoriel d'assistance et de recherche vocale la prive de la note de 5 étoiles.

## CRITÈRES TRANSVERSES



### Sous-notes

ERGONOMIE	★★★★☆
DESIGN	★★★★★
AVIS UTILISATEUR	★★★★☆
UTILISATION	★★★★☆

### Points forts/faibles



- Recherche rapide
- Diversité des moyens de transport proposés
- Information voyageur complète et fiable



- Pas de chatbot d'assistance
- Pas de recherche vocale
- Une partie des fonctionnalités est payante.
- Paramétrage non personnalisable et limité

## RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



### Ergonomie :

- Ajouter un chatbot d'assistance.
- Ajouter un tutoriel ou une rubrique guide



### Fonctionnalités :

- Ajouter la possibilité de recherche vocale
- Ajouter la possibilité d'affiner plus la recherche par des filtres



### Contenu :

- Elargir le périmètre vers d'autres villes.

## PRODUITS SIMILAIRES



## LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"L'application répond parfaitement au besoin, elle dispose d'une bonne ergonomie et une fiabilité de l'information avec des touches d'originalité et d'humour" **LYZA L.**

"Une appli complète, mature et ambitieuse à surveiller de près pour ses innovations tournées vers le MaaS" **BAPTISTE V.**

"Citymapper est un allié de qualité pour la recherche d'itinéraire multimodal. L'appli plaît à la fois par la fiabilité des itinéraires proposés que par son design. Cependant, le fait d'être disponible exclusivement dans certaines villes peut constituer un frein pour certains utilisateurs." **CHERIF T.**