

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

NOTE GLOBALE

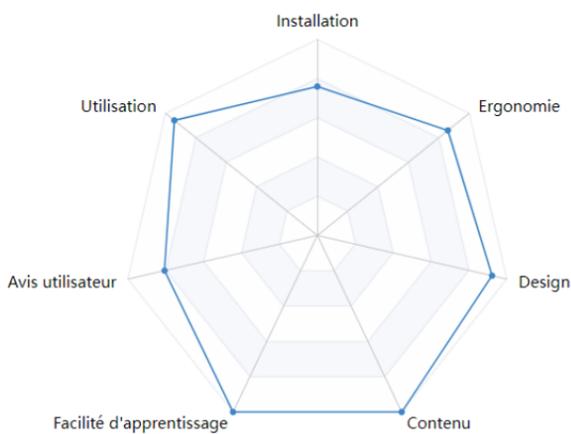
CITYMAPPER - RÉSUMÉ DU TEST

L'appli est créée pour répondre à un besoin important : guider le voyageur durant son trajet en lui proposant les meilleurs itinéraires et une information voyageurs fiable. Disposant d'une multitude de fonctionnalités complémentaires intéressantes, son interface ludique et rapide font d'elle aujourd'hui l'une des applications les plus complète et avancée sur le marché de MaaS.

Les fonctionnalités proposées répondent parfaitement à l'objectif. Elles sont centralisées en une seule page, facilement accessible.

L'ergonomie de l'application permet d'avoir une prise en main rapide et d'accéder facilement à l'information voulue. Il n'y a pas eu de bugs constatés lors du test, néanmoins l'absence de tutoriel d'assistance et de recherche vocale la prive de la note de 5 étoiles.

CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes

ERGONOMIE	
DESIGN	
AVIS UTILISATEUR	
UTILISATION	

Points forts/faibles



- Recherche rapide
- Diversité des moyens de transport proposés
- Information voyageur complète et fiable



- Pas de chatbot d'assistance
- Pas de recherche vocale
- Une partie des fonctionnalités est payante.
- Paramétrage non personnalisable et limité

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Ergonomie :

- Ajouter un chatbot d'assistance.
- Ajouter un tutoriel ou une rubrique guide



Fonctionnalités :

- Ajouter la possibilité de recherche vocale
- Ajouter la possibilité d'affiner plus la recherche par des filtres



Contenu :

- Elargir le périmètre vers d'autres villes.

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"L'application répond parfaitement au besoin, elle dispose d'une bonne ergonomie et une fiabilité de l'information avec des touches d'originalité et d'humour" **LYZA L.**

"Une appli complète, mature et ambitieuse à surveiller de près pour ses innovations tournées vers le MaaS" **BAPTISTE V.**

"Citymapper est un allié de qualité pour la recherche d'itinéraire multimodal. L'appli plaît à la fois par la fiabilité des itinéraires proposés que par son design. Cependant, le fait d'être disponible exclusivement dans certaines villes peut constituer un frein pour certains utilisateurs." **CHERIF T.**