

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

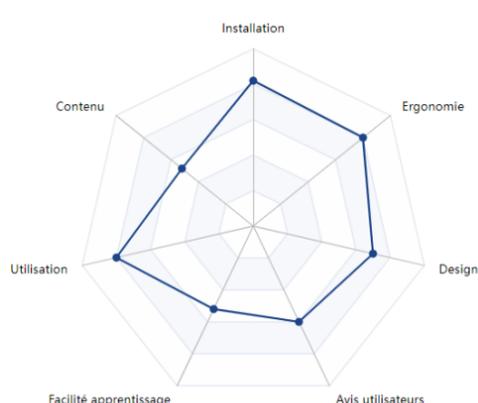
NOTE GLOBALE

SNCF CONNECT - RÉSUMÉ DU TEST

L'appli est née d'une grande ambition : centraliser plusieurs usages et fonctionnalités au sein d'une unique plateforme. On perçoit que cet objectif a entraîné des choix d'ergonomie innovants, notamment en centralisant beaucoup de fonctionnalités sous la forme d'une puissante barre de recherche générale.

Au-delà de ce parti pris novateur qui peut dérouter au premier usage, l'application fonctionne bien et est rapide et complète. Et bien que des bugs ont été remontés par les utilisateurs nous en avons peu observé lors de nos tests

CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes

ERGONOMIE	
DESIGN	
APPRENTISSAGE	
UTILISATION	

Points forts/faibles



- Barre de recherche puissante, rapide et polyvalente
- De très nombreuses fonctionnalités
- Chatbot d'assistance performant



- Utilisation de la recherche peu intuitive en première utilisation
- Pas de choix du thème (sombre par défaut)
- Temps d'apprentissage nécessaire

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Ergonomie :

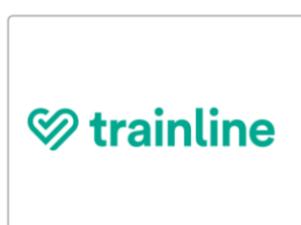
- Proposer davantage de parcours guidés de bout en bout pour les différentes fonctionnalités, en plus de la barre de recherche.
- Ajouter la possibilité de choisir le thème clair ou sombre et la langue de l'appli.



Fonctionnalités :

- Intégrer certaines fonctionnalités pratique qui existaient sur OUI.sncf et ont disparu sur SNF Connect : l'affichage du billet le moins cher de la journée, des prix les moins chers sur une plage de plusieurs jours, etc.
- L'ajout des mobilités en free floating et des horaires en temps réel dans la recherche d'itinéraires.

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

“Application ambitieuse et complète, mais qui nécessitera un temps d'apprentissage pour en maîtriser tout le potentiel et dont on attend avec hâte les correctifs des bugs et les prochaines évolutions” **BAPTISTE V.**

“L'idée de centraliser les fonctionnalités en une seule application est bonne mais nécessite plus d'optimisation et d'organisation des flux d'information” **LYZA L.**

“L'application est agréable à utiliser et claire. Je regrette néanmoins la disparition de certaines fonctionnalités issues des applications qu'elle remplace.” **ARMAND A.**