

SYNTHÈSE TECHNIQUE DU PRODUIT

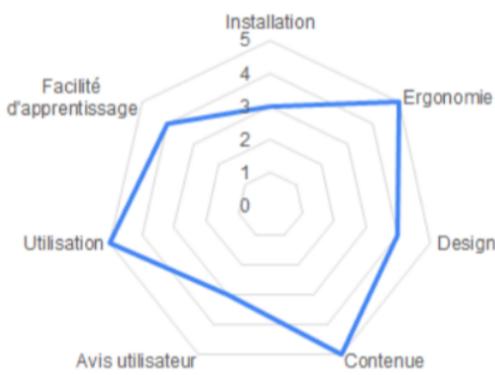
NOTE GLOBALE



CHATBOT TILIEN - RÉSUMÉ DU TEST

Chatbot ergonomique et facile d'utilisation
Les fonctionnalités répondent aux besoins des utilisateurs

CRITÈRES TRANSVERSES



Sous-notes

ERGONOMIE ★★★★★

FLUIDITÉ D'UTILISATION ★★★★★

DESIGN ★★★★★

Points forts/faibles



- La fonctionnalité "état du trafic" est parfaite
- Facilité d'utilisation
- Design soigné



- Pas de multi modalité
- L'application ne reconnaît pas les erreurs orthographiques

RECOMMANDATIONS/PISTES AMÉLIORATIONS



Ajouter des fonctionnalités :

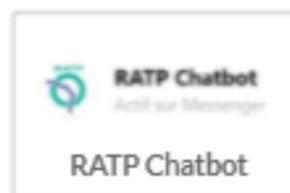
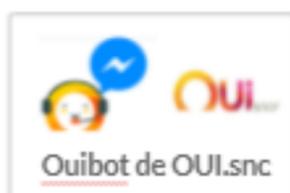
- Mise en place d'alertes perturbations
- Reconnaissance des erreurs orthographiques
- Ajouter d'autres moyens de transports



Premiers & Derniers départs :

- Permettre aux utilisateurs de créer des alertes.
- Afficher le premier et dernier horaire peu importe le trajet demandé

PRODUITS SIMILAIRES



LES AVIS DE NOS DIGITAL EXPLORERS

"Application pratique qui répond aux principales attentes des usagers." **SOLENE M.**

"Chatbot simple d'utilisation et quasi-complète." **MARIE-CLAUDE S.**

"L'information voyageur accessible en 1 clic. On aime.. ." **MORGANE A.**

"J'aime ! chatbot très intuitif et simple d'utilisation" **ANNE-SOPHIE H.**